



**Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ programmikomponent „Kultuuriline ja keeleline lõimumine“**

**Tegevus nr 3.3 Nõustamisteenuste pakkumine**

**Elluviija: Integratsiooni Sihtasutus**

**1. Tegevuskava perioodiks: 01.01.2026-31.12.2026**

**1.1. Tegevuste kirjeldus**

Toetatava tegevuse eesmärgiks on pakkuda eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele tõhusat tuge, parandada olemasolevaid nõustamisteenuseid ja luua uusi lahendusi lõimumise, sh keeleõppe edendamiseks.

2026. aastal viiakse lõpule sihtrühma vajaduste uuring, valideeritakse uuringutulemused, arendatakse metoodikaid, mis toetavad nii individuaalset kui ka rühmapõhist nõustamist. Lisaks luuakse kvaliteedistandard ja töötatakse välja nõustajatele suunatud koolitusprogramm.

Tegevusi koordineerib jätkuvalt täiskoormusega projektijuht ning teenuste arendamise ja pakkumisega tegelevad iseseisva keeleõppe nõustaja ja kogemusnõustaja.

Nõustamisteenuse arendamise projektijuht jätkab olemasolevate teenuste tõhususe analüüsi, sh koondab sisendi ka valmivast sihtrühma uuringust. Tuginedes saadud andmetele ja uuringute tulemustele teeb ettepanekud teenuste arendamiseks ning koostöös nõustajatega töötab välja lahendusi, mis vastavad sihtrühma vajadustele. Lisaks töötab projektijuht koostöös partneritega välja kvaliteedistandardi ja nõustajatele suunatud koolitusprogrammi.

Iseseisva keeleõppe nõustaja arendab iseseisva keeleõppe nõustamise metoodikat, sh kirjeldab protsessi ja metoodika, testib seda nii individuaalselt kui ka rühmaformaadis jms.

Kogemusnõustaja arendab kogemusnõustamise metoodikat, sh kirjeldab protsessi ja metoodika ning testib seda nii individuaalselt kui ka rühmaformaadis.

Hangete läbipaistva ja erapooletu hindamise tagamiseks kaasatakse hangete hindamisprotsessi ning ka vajadusel teenuste ettevalmistusprotsessi väliseid eksperte.

Toetatava tegevusega seotud teavitus- ja kommunikatsioonitegevusi aitab ellu viia Integratsiooni Sihtasutuse (edaspidi sihtasutus) väline kommunikatsioonipartner.

Tegevuskava aastal viiakse läbi tulemuste seire juba elluviidud tegevuste raames; küsitluste ja/või fookusgruppide formaadis. Fookusgrupid tellitakse sihtasutuse projektikomponendi üleselt avaliku pakkumuskutsega.

Koostöös Berni Ülikooliga toimub tegevuskava aastal õppekäik Šveitsi, kus tutvutakse lõimumispraktikatega.

IV kvartalis valmistatakse koostöös Berni Ülikooliga ette 2027.a koostöötegevuste kava.

**Alategevus “Nõustamisteenuste, sealhulgas iseseisva keeleõppe ja kogemusnõustamise teenuse arendamine (sealhulgas katsetamine) ja pakkumine, et tagada teenuste piisav kättesaadavus eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele”**

2026. aastal keskendutakse toetatava tegevuse raames seniste uuringute, analüüside tulemuste rakendamisele, teenuste kvaliteedi tõstmisele ning uute teenusmodelite valideerimisele. Eesmärk on pakkuda eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele süsteemsemat, tõhusamat ja personaalsemat tuge lõimumisel, sh keeleõppes.

Tegevuskava aastal viiakse lõpule sihtrühma vajaduste uuring ning saadud tulemuste põhjal arendatakse välja nõustamismetoodikad ja kvaliteedistandard, mis toetavad nii individuaalset kui ka rühmapõhist nõustamist.

I-II kvartalis kaasatakse koostöös Berni Ülikooliga ekspert, kes jagab rahvusvahelist ekspertiisi nõustamisteenuste arendamise toetamiseks.

Tegevused hõlmavad:

I. Sihtrühma uuringu lõpuleviimine ja tulemuste valideerimine

2026. aasta alguses viiakse lõpule 2025. aastal alanud nõustamisteenuse sihtrühma vajaduste uuring ning valideeritakse tulemusi. Uuringu tulemustest lähtuvalt genereeritakse uusi ideid nõustamisteenuse arendamiseks ja tõhustamiseks, testitakse ideid ning rakendatakse ellu kiiresti ja lihtsasti elluviidavad uuendused.

II. Iseseisva keeleõppe nõustamise arendamine

Tegevuskava aastal jätkub töö 2025. aastal loodud metoodikaga, mis toetab sihtrühma keeleõppe planeerimisel, enesehindamisel ja motivatsiooni säilitamisel. Testitakse erinevaid nõustamisvorme (individuaalne, grupipõhine) ja analüüsitakse nende tõhusust ja kasu sihtrühmale. 2026. aasta III kvartali keskpaigaks valmib iseseisva keeleõppe nõustamise teenusmodeli kirjeldus, mis hõlmab metoodika põhimõtteid, kasutatavaid tööriistu ja juhendmaterjale nõustajatele ning mis on valmis laiemaks testimiseks 2026. aasta lõpus ja 2027. aasta alguses.

III. Kogemusnõustamise arendamine

Arendatakse edasi 2025. aastal loodud metoodikat, mis keskendub õppija motivatsiooni säilitamisele, toetamisele ja keeleõppe katkestuste vähendamisele. Testitakse erinevaid lähenemisviise, sh rühmanõustamisi ja toetavaid kogemuskohatumisi, et leida kõige tõhusamad praktikad. 2026. aasta III kvartali keskpaigaks valmib kogemusnõustamise teenusmodeli kirjeldus, mis hõlmab metoodika põhimõtteid, kasutatavaid tööriistu ja juhendmaterjale nõustajatele ning mis on valmis laiemaks testimiseks 2026. aasta lõpus ja 2027. aasta alguses.

IV. Kvaliteedistandardi loomine

2026. aastal töötatakse välja ja luuakse ühtne nõustamisteenuse kvaliteedistandard, et tagada teenuste järjepidev kvaliteet ja ühtne tase.

Nõustamisteenuse kvaliteedistandard määratleb ühtsed põhimõtted, millele kõik nõustajad ja teenusepakkujad peavad vastama (nt eetika, konfidentsiaalsus, professionaalsed oskused,

kliendikeskne lähenemine jms).

Kvaliteedistandard koosneb juhendmaterjalist, mis kirjeldab parimaid praktikaid ning toob selgelt välja kvaliteedi hindamise kriteeriumid ja mõõdikud.

Kvaliteedistandardi loomisel tehakse koostööd partnerasutuste ja valdkonna ekspertidega, et tagada selle kõrgetasemeline rakendatavus ja jätkusuutlikkus. Lisaks saab kvaliteedistandard olema baasvundament nõustajate pakutava teenusekvaliteedi hindamisel, tagasisidestamisel ja nõustajate kompetentsi suurendamisel ja arendamisel, et pakkuda kvaliteetset ja kõrgetasemelist kasutajakogemust sihtrühma esindajatele nende lõimumise ja keeleõppe teekonnal.

#### V. Teenusmodelite testimine

2026. aasta lõpus alustatakse mõlema väljatöötatud teenusmodeli – iseseisva keeleõppe nõustamine ja kogemusnõustamine – testimist suuremas mahus. Testimisse kaasatakse sihtrühma esindajaid eri Eesti piirkondadest, et hinnata teenuste sobivust ja tõhusust erinevates kontekstides.

Kogutud tagasiside põhjal tehakse vajadusel muudatusi teenusmodelites enne nende lõplikku juurutamist ning toetava võrgustiku loomist 2027. aastal. Testimisperioodi käigus hinnatakse ka nõustajate töö ja pakutava toe kvaliteeti, teenuse mõju õppija motivatsioonile ja keeleõppe tulemuslikkusele.

Tegevuskava aastal toimub hinnanguliselt 500 nõustamissessiooni.

#### **Alategevus “Nõustajate pädevuse suurendamine tööks sihtrühmaga”**

Valmistatakse ette ja viiakse läbi nõustajatele suunatud koolitus, mis toetab neid töös sihtrühmaga.

Lisaks läbiviidavale koolitusele töötatakse hankemenetlusega leitava partneri toel välja nõustajatele suunatud koolitusprogramm, mille eesmärk on toetada nõustajate professionaalset arengut ja tagada nende valmisolek uute teenusmodelite rakendamiseks ning tagada teenuste ühtlane ja kvaliteetne pakkumine. Koolitusprogrammi sisu põhineb sihtrühma uuringu tulemustel, väljatöötatud metoodikatel ja kvaliteedistandardil. Koolitusprogramm sisaldab nii teoreetilisi kui praktilisi moduleid (nt nõustamistehnikad, digivahendite kasutamine, motivatsiooni toetamine, eetika jms). Täpsed õppemoodulid on väljatöötamisel.

Koolitusmaterjalid ja juhendid koostatakse nii veebipõhise kui kontaktõppe vormis läbimiseks, et loodud materjalid oleksid kasutatavad ja uuendatavad ka hiljem, kui valdkonnaga liitub rohkem nõustajaid (tulevikus ka vabatahtlikud kogemusnõustajad).

2026. aasta teises pooles toimub koolitusprogrammi testimine kitsamas nõustajate grupis, kelle tagasiside põhjal tehakse täiendused ja parandused enne programmi laiemat rakendamist 2027. aastal.

**Tabel 1. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil
---------	---

<b>Nõustamisteenuste, sealhulgas iseseisva keeleõppe ja kogemusnõustamise teenuse arendamine (sealhulgas katsetamine) ja pakkumine, et tagada teenuste piisav kättesaadavus eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele</b>	<b>01.01.2026-31.12.2026</b>
Sihtrühma vajaduste uuringu tulemuste analüüs ja valideerimine	01.01.2026-31.05.2026
Nõustamisteenuse kvaliteedistandardi loomine	01.04.2026-31.12.2026
Iseseisva keeleõppe nõustamise arendamine, sh teenusmodeli kirjeldamine ja testimine jms	01.01.2026-31.12.2026
Kogemusnõustamise arendamine, sh teenusmodeli kirjeldamine ja testimine jms	01.01.2026-31.12.2026
Vajadusel toetatava tegevuse elluviimisega seotud teavitus- ja kommunikatsioonitegevused ning materjalide tellimine	01.01.2026-31.12.2026
<b>Nõustajate pädevuse suurendamine tööks sihtrühmaga</b>	<b>01.01.2026-31.12.2026</b>
Nõustajate koolitusprogrammi hankedokumentide ettevalmistamine ja läbiviimine	01.01.2026-30.04.2026
Nõustajate koolitusprogrammi väljatöötamine	01.05.2026-31.12.2026
Nõustajate koolitamine	01.01.2026-31.12.2026
Vajadusel toetatava tegevuse elluviimisega seotud teavitus- ja kommunikatsioonitegevused ning materjalide tellimine	01.01.2026-31.12.2026

## 2. Tegevustega seotud näitajad

2.1 Näitaja kood ja nimetus: 1.2 Nõustamisteenused on kättesaadavad ja neid kasutatakse

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OPI 1.5. Nõustamisseansside osalemiskordade arv(vähemalt 30 minutit)	Osalemiskordade arv	8000	500	Teenuste piloteerimise käigus pakutakse iseseisva keeleõppe nõustamisest ja kogemusnõustamisest
OPI 1.6: Kehtestatud kogemusnõustamise süsteem	Jah/ei	Jah	Ei	Tegeletakse kogemusnõustamise süsteemi väljatöötamise, testimise ja teenusmodelite kirjeldamisega. Teenusmodelid saavad kirjeldatud ja testimiseks valmis 2026. aasta III kvartalis.
OPI 1.7: Nõustamisteenust uuendatud ja loodud on suutlikkus teenust osutada	Jah/ei	Jah	Ei	Tegeletakse kogemusnõustamise süsteemi väljatöötamise, testimise ja teenusmodelite kirjeldamisega. Teenusmodelid saavad kirjeldatud ja testimiseks valmis 2026. aasta III kvartalis.
OPI 1.8 (CC_CI_1 Core Indicator): Nõustajad saavad regulaarset koolitust	Koolituste arv	Vähemalt aastast	1 koolitus	Nõustajate koolituse teema selgub 2025. aasta koolituse läbiviimise järgselt 2026.a alguses.
OPI 1.8. Nõustajad saavad regulaarset koolitust	Nõustajate arv	Vähemalt 30	1 koolitus vähemalt 30-le nõustajale	Nõustajate koolituse teema selgub 2025. aasta koolituse läbiviimise järgselt 2026.a alguses.

2.2 Näitaja kood ja nimetus: 1a Kehtestatud protsessid võimaldavad eri keele- ja kultuuritaustaga inimestel Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIM(a) 1.1: Protsessid (teenuse	Protsent	100	50	Läbi on viidud sihtrühma

loomise esimene etapp (meetodid, materjalid, küsitlused jne) on läbi arutatud erinevate partnerite ja sihtrühmadega				vajaduste uuring ja tehtud uuringutulemuste analüüs ja valideerimine. Välja on töötatud nõustamise teenusekaart. Teenusmudeleid on testitud sihtrühma esindajate ja partneritega.
OCIM(a) 1.2: Teenused on loodud ja sihtrühmale kättesaadavad	Protsent	100	25	Teenuste piloote testitakse sihtrühma esindajatega.

2.3 Näitaja kood ja nimetus: 1b Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed saavad Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIM(b) 1.1: Osalejate protsent, kes on väitnud, et nad on tegevustega rahul ja et nad on omandanud teadmisi aktiivsemaks osalemiseks Eesti ühiskonnas	Protsent	75	75	Fookusgrupi arutelu ja enesehindamise tagasiside vorm on täidetud pärast nõustamisseansil osalemist.
OCIM (b)1.2: Teenused on kättesaadavad veebis	Jah/ei	Jah	Jah	Uuendatud on Integratsiooni Sihtasutuse nõustamisteenuse rubriik veebilehel, mis annab infot uuendatud teenusmudelite kohta (kogemusnõustamine ja iseseisev keeleõppe nõustamine)

2.4 Näitaja kood ja nimetus: 1 Eri keele- ja kultuuritaustaga osalevad aktiivselt Eesti ühiskonnas

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIN 1.1: Nende osalejate osakaal, kes on väitnud, et pärast teenuste kasutamist osalevad nad	protsent	50	X	Tulemused saabuvad hiljem.

rohkem kultuurielus või nende kontaktide arv eestlastega on suurenenud või nende positsioon tööturul on paranenud				
OCIN 1.2 ( <i>MIGR_CI_1 Core Indicator</i> ): Uutes või laiendatud sotsiaalse ja majandusliku lõimumise meetmetes osalevate migrantide ja sunniviisiliselt ümberasustatud isikute arv	Osalemiskordade arv	8000	500	Piloteerimise käigus kaasatud sihtrühma esindajad.